

學雜/學分費常見疑義說明

**Q1：大五以上延畢生應繳交那些費用？**

A：

- 1、第一階段：繳交註冊費(含平安保險費、電腦網路使用費)。
- 2、第二階段：繳交學分費，修 9 學分(含)以下僅需繳學分費；10 學分(含)以上則需繳全額學雜費。

**Q2：繳費單網路列印？**

A：

- 1、第一銀行補印 <https://eschool.firstbank.com.tw/member/index.aspx>
- 2、本校網站 <https://www.ntou.edu.tw>/首頁/宣導網站「學雜分費列印專區」。
  - 1)學校名稱：「國立台灣海洋大學」
  - 2)輸入學號：
  - 3)輸入身份驗證碼共計 6 碼【出生西元年份之後 2 碼+月(2 碼)+日(2 碼)共計 6 碼】
  - 4)驗證碼輸入完成後按下【登入】

**Q3：目前學雜、學分費繳款方式有那些？**

A：繳費方式有五：

- 1、臨櫃繳款：第一銀行各分行繳款。
- 2、信用卡繳款：
  - (1)網際網路
    - a.專屬網頁：<https://www.27608818.com>，學校代號：8814600440
    - b.透過第一銀行平台 <https://eschool.firstbank.com.tw/member/index.aspx>
  - (2)電話語音(02)2760-8818，學校代號：8814600440
- 3、轉帳：(1)自動櫃員機(ATM)、(2)第一銀行第 e 學雜費入口網線上 eATM、(3)網路銀行轉帳、(4)電話語音轉帳、(5)跨行網路銀行轉帳、(6)跨行電話語音轉帳、(7)台灣 pay 轉帳
- 4、各超商門市繳費  
持繳費單至統一(7-11)超商、全家(FamilyMart)、萊爾富(Hi-Life)、來來(OK)超商繳納。【2 萬元以下須付手續費 10 元，2 萬零 1 元~4 萬元以下須付手續費 15 元，4 萬零 1 元~6 萬元以下須付手續費 18 元，6 萬零 1 元以上超商無法繳納】。
- 5、銀行人員至學校服務：  
時間：週一至週五早上 10:30-12:30，地點：本校行政大樓 1 樓出納組 1 號窗口

**Q4：若無法列印繳費單者，該如何處理？**

- 1、親至出納組索取繳單。
- 2、可來電出納組，以 E-mail 或傳真或平信郵寄方式寄送。

**Q5：信用卡、ATM 及超商繳費完成後，如何知道是否繳費成功？多久可上網查詢繳費狀況？**

A：

- 1、是否繳費成功：可至 <https://www.ntou.edu.tw>/首頁/宣導網站「學雜分費列印專區」查詢。
- 2、多久可上網查詢繳費狀況：至第一銀行各分行、使用 ATM 繳費後：約 1 小時、信用卡：2~3 個工作天、超商 5~7 個工作天後可查詢繳費狀況

**Q6：繳費證明書如何取得？**

A：可於繳費三天後在本校網站：<http://www.ntou.edu.tw>/首頁「學雜費列印專區」或第一銀行第 e 學雜費入口網 <https://eschool.firstbank.com.tw>/列印。

**Q7：ATM 轉帳，如何了解轉帳是否成功？**

A：轉帳單中，有顯示【交易成功】，才算交易成功。

**Q8：哪些人要繳學分費？**

A：碩、博士生、進修學士生、碩專生、延畢生及修習教育學程之學生。

**Q9：為什麼我沒有學分費繳費單？**

A：

- 1、研究生：如果申請就學貸款，且貸款金額大於學雜費基數及研究生學分費時，則不必再繳交學分費，也就沒有繳費單。
- 2、進修學士班學生：如果申請就學貸款，且貸款金額大於大學部學分費，則不必再繳交學分費，也就沒有繳費單。

**Q10：我有辦理就學貸款，但是少預估 2 個學分，還要補繳學分費嗎？**

A：如果貸款金額小於繳費單金額，大約於學期中(第 1 學期：10 月下旬~11 月中旬；第 2 學期：3 月下旬~4 月中旬)發放學分費繳費單，若仍不確定可自行上第一銀行第 e 學雜費入口網 <https://eschool.firstbank.com.tw/>查詢是否有繳費單或請來電至出納組洽詢，確切繳費日期請依學校行事曆為主。

**Q11：學雜、學分費單上有疑問，該如何處理？**

A：如有相關繳費疑問 請撥學校電話(02)2462-2192

出納組：學雜費承辦人 張維真 小姐 (分機 1145)

生輔組：就學貸款承辦人 楊淑真 小姐 (分機 1063)

學雜分費減免承辦人：日間部－潘怡冰 小姐 (分機 1065)

進修推廣學士班、碩專班－許若霜 小姐 (分機 1062)

住輔組：住宿費承辦人 許景涵 小姐 (分機 1060)

**Q12:重複繳費如何辦理退費？**

A:檢附繳費單據至出納組 3 號櫃台辦理;電腦網路使用費繳費單自民國 106 年 8 月 1 日起即可辦理貸款。

**Q13：申請減免、就學貸款經核准後如何換單繳費？**

A：於生活輔導組辦理減免或就學貸款經核准後於約 2-3 工作日至第一銀行繳費平台列印換單後繳費單。